

Technique



- BAC général
- BAC technologique
- BAC professionnel

BACHELOR
1ère année

STAGE DE 6 MOIS

BACHELOR
2ème année

STAGE DE 6 MOIS

- BAC +2
- Expérience professionnelle qualifiante

BACHELOR
3ème année

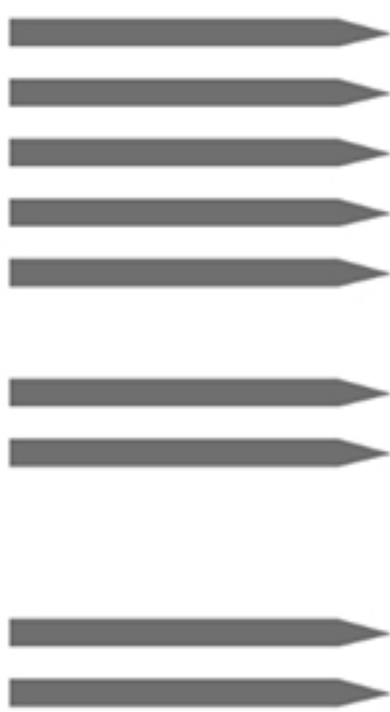
STAGE DE 6 MOIS

- Réception / réservation
- Service de gouvernance
- Service de restauration
- Conciergerie
- Missions concierge
- Gestion / comptabilité d'une loge
- Cardex
- Hébergement
- Economat / gestion de stocks
- Oenologie
- TP hébergement
- TP housekeeping
- TP restauration
- Marketing opérationnel
- Communication
- Service commercial (en anglais)
- Expérience client (en anglais)
- General Management (en anglais)
- RH & préparation projet professionnel
- Gestion de projet
- Droit du travail
- Droit des contrats
- Développement durable
- Bureautique



Attitude
Expression

- Etiquette, Protocole, Savoir-Etre
- Grooming
- Anglais & Théâtre en anglais
- Espagnol
- Programme Voltaire
- Vente et négociation
- Improvisation appliquée
- Expression orale
- Communication comportementale
- Susciter l'intérêt du client
- Esprit de service
- Yoga



Culturel

- Marketing et culture du luxe
- Culture générale
- Gastronomie
- Cultures et civilisation
- Visites extérieures guidées / autonomes
- Transports de luxe (aérien, maritime, routier)

